

Campagne de sensibilisation pour une utilisation sécurisée

De la carte Eddahabia et de l'application BaridiMob

EN TOUTE SÉCURITÉ



VOTRE SÉCURITÉ EST NOTRE PRIORITÉ



EN TOUTE SÉCURITÉ

A propos de la campagne

EN TOUTE SÉCURITÉ

Afin de fournir à ses clients des services financiers et postaux de bonne qualité qui répondent aux exigences numériques, Algérie Poste lance une vaste campagne de sensibilisation visant à communiquer sur l'importance d'une utilisation saine et correcte de ses applications numériques.

Et partant du principe que votre sécurité numérique est une de nos priorités, cette campagne s'inscrit dans le cadre des efforts de l'entreprise afin de promouvoir une culture numérique sûre auprès des citoyens; et ce, en leurs indiquant les meilleures pratiques techniques, tout en mettant en évidence les risques potentiels d'une utilisation fautive ou irresponsable de ses applications numériques.

En effet, Algérie Poste vise, à travers cette initiative à assurer une expérience numérique sécurisée et confortable pour tous ses clients, en protégeant leurs données et en assurant l'intégrité de leurs transactions électroniques, d'une part et en les accompagnant à tirer profit, pleinement et en toute sécurité, des services numériques fournis par l'entreprise, d'une autre part.

EN TOUTE SÉCURITÉ



13 726 031



Clients porteurs de la carte Eddahabia

Que nous devons aider et orienter pour une utilisation sécurisée

Pourquoi «BI KOULI AMAN » ?

Algérie Poste a enregistré, récemment une augmentation sensible du nombre de plaintes et réclamations faisant état de nombreux cas de fraude électronique. En effet certains clients ont été victimes de ces fraudes et escroqueries et pour cause, le manque de compréhension ou l'utilisation incorrecte des applications numériques fournies par l'entreprise. Surtout en ce qui concerne le volet de la carte Eddahabia et de l'application baridiMob.

Les plaintes déposées varient entre le vol de données personnelles, le piratage de comptes ou à la fraude financière électronique. D'où la nécessité de réagir le plutôt possible en sensibilisant les utilisateurs aux technologies numériques.



EN TOUTE SÉCURITÉ

Afin de protéger vos données personnelles sur la carte Eddahabia lors de l'utilisation des applications numériques et des services en ligne offerts par Algérie poste, vous devez strictement suivre les étapes suivantes :

Utilisez des mots de passe complexes et sécurisés pour accéder à l'application BaridiMob et à la plateforme ECCP

Évitez d'entrer des données sensibles telles que les informations de la carte Eddahabia lorsque vous utilisez un réseau Wi-Fi public ou non sécurisé.

Abonnez-vous au service des notifications instantanées, afin de recevoir des avis instantanés sur tout mouvement ou activité effectués, soit sur votre compte ou votre carte. Ce service vous permet d'être au courant de toute activité inhabituelle.

Ne jamais partager les renseignements de votre carte, vos numéros confidentiels ou toute autre information personnelle avec une entité non officielle ou peu fiable.

Surveillez régulièrement vos comptes postaux et vérifiez toutes les transactions pour vous assurer qu'il n'y a pas d'activité suspecte.



EN TOUTE SÉCURITÉ

Les renseignements sur votre carte Eddahabia sont personnels et ne concernent personne d'autre que vous. Assurez-vous d'être le seul à conserver les renseignements suivants :



Le numéro de la carte Edahabia



Ne jamais écrire ou coller le code de la carte au verso de celle-ci



Le Code **CVV** composé de trois chiffres et inscrit au dos de votre carte

Protéger et sécuriser la carte EDDAHABIA

Ne jamais garder la carte à l'arrière du téléphone, et ne jamais enregistrer le code secret sur la liste des contacts.



Essayez autant que possible de garder le code secret de la carte dans votre mémoire

Ne jamais communiquer le code secret à qui que ce soit d'autre, y compris les chargés de la clientèle au niveau des établissements postaux

EN TOUTE SÉCURITÉ

Transactions électroniques



Au cours de la réalisation des transactions électroniques



Ne jamais télécharger l'application BridiMob sur un téléphone qui n'est pas le votre



Ne jamais communiquer, à quelqu'un, en qui vous n'avez pas confiance, le code secret que vous avez commandé au bureau de poste, afin d'ouvrir un compte sur la plateforme ECCP et demander la carte Eddahabia

Activer le service de notification des messages via la plateforme ECCP



Les informations de la carte Eddahabia sont personnelles et ne concernent personne d'autre que vous

Toute personne qui vous demande de photographier et d'envoyer votre carte ou qui vous demande le code de confirmation dans le but d'obtenir des services financiers ou de compléter l'inscription dans les transactions numériques, signifie que vous êtes en train de subir une fraude numérique.



Algérie Poste ne vous demande jamais vos informations personnelles par téléphone ou sur les sites de médias sociaux, et toute demande similaire signifie que vous êtes en face d'une page non officielle ou site Web qui usurpe l'identité d'Algérie Poste.



Lors de la réalisation des transactions financières numériques, assurez-vous que :

Le message que vous recevez sur votre téléphone et auquel vous ne pouvez pas répondre est un message sécurisé.

Ne jamais utiliser votre compte courant postal pour faire passer de l'argent ou effectuer des transactions financières numériques au profit d'une tierce personne

Pour éviter toute fraude, assurez-vous toujours de recevoir de l'argent en temps réel via l'espace Ecp





1 Assurez-vous que le message texte que vous avez reçu confirmant la transaction financière provient réellement d'Algérie Poste

2 Ne jamais partager le code de confirmation OTP

3 Assurez-vous qu'il est impossible de répondre au message provenant de « ALG Poste »



EN TOUTE SÉCURITÉ

Lorsque VOUS utilisez les Terminaux de paiement électroniques assurez-vous



Du montant que vous allez payer via la carte EDDAHABIA



De recevoir votre reçu de paiement en ligne



De recevoir votre notification de message via votre mobile



Utilisation du guichet automatique GAB



Assurez-vous que la carte est valide avant de l'utiliser sur le guichet automatique



Si vous êtes une personne âgée ou que vous ne savez pas comment utiliser votre carte, ne la remettez jamais à une personne inconnue pour vous aider à retirer de l'argent.



Assurez-vous de retirer votre carte lorsque vous aurez terminé l'opération de retrait d'argent



Assurez-vous d'avoir téléchargé les applications officielles
BaridiMob – ECCP

Vérifier l'authenticité des pages officielles d'Algérie Poste
que vous suivez sur les réseaux sociaux

Algérie poste vous met en garde quant au partage de vos
informations personnelles avec toute autre page qui usurpe
l'identité de l'entreprise

Méfiez-vous de cliquer sur des liens et pages de jeux qui
usurpent l'identité d'Algérie Poste et prétendent offrir des
récompenses, des cadeaux ou bien des offres d'emploi





Les normes de sécurité que vous devez contrôler lors de l'utilisation d'une carte Eddahabia et des applications numériques d'Algérie Poste



LES NOTIFICATIONS

Assurez-vous d'activer le service de notification pour suivre tout mouvement effectué sur votre compte postal.



CONTRÔLER LES ACCÈS

La demande du code secret et la carte Eddahabia sont vos affaires personnelles. Ne les partagez avec personne.

L'utilisation de l'application BaridiMob et de la plateforme ECCP est un acte proprement lié à vous et qui vous concerne personnellement, ne jamais donner aux autres personnes la possibilité d'accéder et d'utiliser ces applications.



L'AUTHENTIFICATION

L'authentification est le processus de vérification des transactions numériques que vous avez effectuées. et c'est la raison pour laquelle il ne faut jamais communiquer à personne d'autre le code OTP que vous recevez pour confirmer le processus.

EN TOUTE SÉCURITÉ

Si vous perdez votre carte Eddahabia, ou que vous photographiez la carte et envoyez le code de confirmation OTP



Contactez immédiatement le service **1530** et procéder au blocage de votre compte courant postal ainsi que votre carte Eddahabia

Si vous avez été victime d'un acte de fraude ou si votre compte a été piraté via l'application BaridiMob veuillez-vous rendre au guichet automatique le plus proche et appuyer sur la case Services mobiles pour arrêter l'application.

Si vous perdez uniquement la carte Eddahabia, vous pouvez demander à remplacer votre ancienne carte via l'application BaridiMob en suivant ces étapes :



Des numéros utiles à votre disposition

1055



1548



1530

